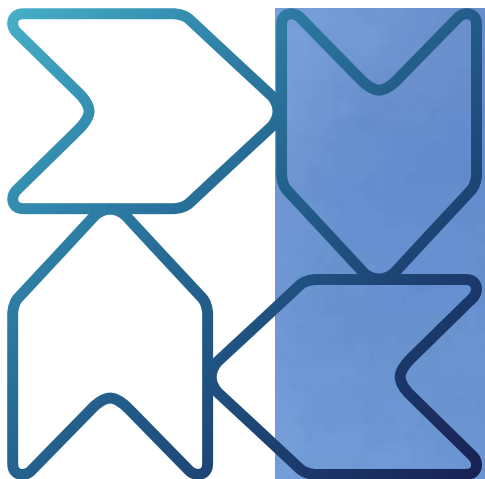




KODEKS ETYKI

PRZESŁANIE PREZESA..... str. 3

WSPÓLNE ZASADY ETYCZNE ELIS str. 4

**STOSOWANIE KODEKSU ETYKI
I ROLA PRACOWNIKÓW..... str. 5**

Kogo obowiązuje niniejszy Kodeks?..... str. 5

Jaka jest rola pracowników w kwestiach etyki? str. 5

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA str. 6

Ochrona osób..... str. 6

Przestrzeganie zasad higieny i bezpieczeństwa..... str. 6

Szacunek dla osób..... str. 6

Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci..... str. 7

10 złotych zasad..... str. 8

**Działanie w sposób uczciwy, odpowiedzialny
i wzorcowy wobec wszystkich interesariuszy str. 9**

Szacunek dla partnerów str. 9

Partnerzy gospodarczy..... str. 9

Uczciwość praktyk / polityka zakupowa..... str. 9

Przestrzeganie zasad wolnej konkurencji str. 10

Zwalczanie korupcji i płatnej protekcji str. 11

Zapobieganie konfliktom interesów..... str. 12

Reprezentowanie interesów (lobbying) str. 13

Dokumenty finansowe i niefinansowe str. 13

Ochrona danych osobowych..... str. 13

Ochrona mienia str. 14

Ochrona aktywów str. 14

Zapewnienie bezpieczeństwa systemów
informatycznych str. 14

Przestrzeganie poufności str. 14

Ochrona i budowanie wizerunku Grupy..... str. 15

Ograniczanie wpływu na środowisko..... str. 16

SYSTEM OSTRZEGANIA..... str. 17

Szanowni Państwo, Drogie Koleżanki i Koledzy,

Elis każdego dnia, w sposób zrównoważony, zapewnia na całym świecie usługi w modelu cyrkularnym w zakresie odzieży ochronnej, higieny i dobrostanu.



Misja ta odzwierciedla nasz model biznesowy oparty na wynajmie, serwisowaniu i ponownym wykorzystaniu produktów, który realizujemy od ponad 75 lat. Nasz międzynarodowy zasięg i pozycja lidera wiążą się z wielką odpowiedzialnością – nie tylko wobec naszych pracowników i klientów, ale także wobec środowiska i całego społeczeństwa. Odpowiedzialne działanie jest fundamentem naszej firmy, wpisany w nasz model biznesowy i odzwierciedlony w naszych wartościach: szacunku dla innych, uczciwości, odpowiedzialności i byciu wzorem do naśladowania.

Wartości te od zawsze stanowią DNA Elis, przyczyniają się do sukcesu i wzrostu Grupy oraz są naszym punktem odniesienia w kierowaniu działaniami i inspirowaniu wyborów.

W miarę jak Grupa rozwija się na całym świecie, niezależnie od naszych funkcji i kraju, w którym działamy, musimy w interesie Elis nadal promować nasze najwyższe wymagania w zakresie uczciwości, bezpieczeństwa, poszanowania środowiska oraz wszystkich naszych interesariuszy, a także dzielić się naszymi wartościami z pracownikami i partnerami.

Niniejszy Kodeks etyki nie jest w stanie przewidzieć wszystkiego, ale dzięki rozeznaniu i poczuciu odpowiedzialności każdego z nas, musi pomagać w poszukiwaniu i podejmowaniu właściwych decyzji w danej sytuacji, przy zachowaniu zgodności z przepisami ustawowymi i wykonawczymi obowiązującymi w każdym kraju, w którym Grupa jest obecna.

Kodeks ten ma stanowić fundament, na którym opierają się wszystkie wewnętrzne wytyczne przyjęte przez Grupę, w tym w szczególności Karcie Odpowiedzialnych i Etycznych Zakupów, Kodeksowi postępowania giełdowego, czy też środkom, politykom i procedurom opracowanym przez Grupę w celu zwalczania ryzyka korupcji i innych naruszeń uczciwości.

Każdy z nas, niezależnie od zajmowanego stanowiska, jednostki organizacyjnej, do której należy, czy obszaru działania, powinien być zarówno propagatorem, jak i strażnikiem niniejszego Kodeksu Etyki.

Wiem, że mogę liczyć na każdego z Państwa w kwestii przestrzegania tych zasad.

Xavier Martiré

WSPÓLNE ZASADY ETYCZNE ELIS

Etyczne i odpowiedzialne postępowanie naszej Grupy stanowi gwarancję sukcesu i trwałości.

Szacunek dla innych oraz wzorowe zachowanie w każdych okolicznościach są czynnikami sprzyjającymi rozwojowi wszystkich pracowników i sukcesowi Grupy.

Zasady podzielane przez wszystkich pracowników Elis można podsumować następująco:

- **Działanie z uczciwością, odpowiedzialnością i w sposób wzorowy,**
- **Szanowanie godności i praw każdego człowieka,**
- **Działanie jako podmiot szanujący środowisko naturalne,**
- **Przestrzeganie przepisów ustawowych i wykonawczych,**
- **Ciągłe doskonalenie własnych wyników.**

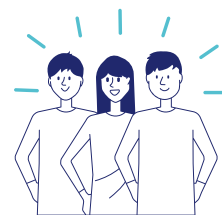
Przestrzeganie tych zasad i wartości przyczyni się do pozytywnej renomy Grupy i jej efektywności. Te zasady i wartości stanowią również fundamenty strategii CSR Grupy oraz dźwignie tworzenia przez nią wartości.



Niniejszy kodeks opiera się na głównych międzynarodowych ramach w zakresie praw człowieka i odpowiedzialnego prowadzenia biznesu, w szczególności:

- **ogólnych instrumentach praw człowieka (Powszechna Deklaracja Praw Człowieka, Europejska Konwencja Praw Człowieka, Konwencja Narodów Zjednoczonych o Prawach Dziecka),**
- **globalnych i dobrowolnych zobowiązaniach (ONZ Global Compact),**
- **a także standardach dedykowanych przedsiębiorstwom (Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka oraz Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych).**

STOSOWANIE KODEKSU ETYKI I ROLA PRACOWNIKÓW



KOGO OBOWIĄZUJE NINIEJSZY KODEKS?

Kodeks etyki i jego zasady mają zastosowanie do całej Grupy Elis, do wszystkich jej działań, zarówno w relacjach z pracownikami, jak i w prowadzeniu interesów z dostawcami, klientami, interesariuszami lub w działaniach z jakimkolwiek innym podmiotem.

Niniejszy Kodeks etyki (wraz z jego lokalnymi wariantami) ma zastosowanie do wszelkich relacji międzyludzkich wewnątrz Grupy oraz na zewnątrz. Odzwierciedla on również zaangażowanie Elis w kwestie środowiskowe, społeczne i obywatelskie, ponieważ etyka i CSR są nierozłączne.

W przypadku dostawców i partnerów handlowych Elis zamierza w pełni włączyć ich w swoje etyczne i odpowiedzialne postępowanie. W ramach swojej Karty „Odpowiedzialnych i Etycznych Zakupów”, Elis oczekuje od swoich partnerów zachowania zgodnego z duchem niniejszego Kodeksu, w szczególności w dziedzinie praw człowieka i warunków pracy poprzez stosowanie obowiązujących przepisów międzynarodowych.



JAKA JEST ROLA PRACOWNIKÓW W KWESTIACH ETYKI?

Pracownicy działają zgodnie z zasadami etycznymi Grupy w każdych okolicznościach, niezależnie od ich zawodu, poziomu odpowiedzialności czy rozmówców. Pracownicy Grupy muszą przestrzegać regulacji międzynarodowych, krajowych, federalnych, lokalnych oraz zasad etyki zawodowej mających zastosowanie do ich działalności, a także polityk etyki i zgodności Grupy.

Każdy pracownik musi zapoznać się z niniejszym Kodeksem etyki, zobowiązać się do jego przestrzegania w ramach swoich działań oraz stosować się do obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych właściwych dla jego funkcji.

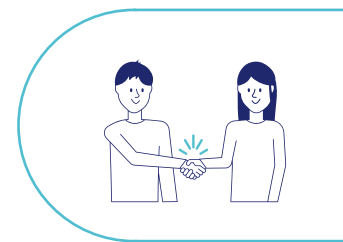
Elis podejmie wszelkie środki dyscyplinarne i zainicjuje wszelkie procedury prawne w celu zapobieżenia lub powstrzymania wszelkich czynów stanowiących naruszenie postanowień Kodeksu etyki.

W obliczu dylematu etycznego pracownik powinien zawsze zadać sobie następujące pytania:

- **Czy obowiązujące przepisy ustawowe i wykonawcze są przestrzegane?**
- **Czy procedury wewnętrzne są wdrażane?**
- **Czy Kodeks etyki jest przestrzegany?**
- **Czy powinien skonsultować się z przełożonymi?**

Etyka jest obowiązkiem każdego, a niniejszy Kodeks ma pomóc każdemu pracownikowi w postępowaniu zgodnym z zasadami uczciwości, służyć mu za przewodnik w codziennych wyborach oraz umożliwić mu zastanowienie się nad tym, jakie stanowisko przyjąć w delikatnych sytuacjach, z którymi może się spotkać zarówno w relacjach wewnętrznych, jak i zewnętrznych. Kodeks jest dostępny w językach krajów, w których Grupa jest obecna.

NASZE ZASADY POSTĘPOWANIA



OCHRONA OSÓB

➤ Przestrzeganie zasad higieny i bezpieczeństwa

Elis traktuje bezpieczeństwo jako priorytet i dba o to, by zapewnić wszystkim pracownikom Grupy zdrowe i bezpieczne środowisko pracy, zapobiegając wypadkom przy pracy, urazom i chorobom zawodowym.

Każdy pracownik powinien mieć możliwość pracy w środowisku, które nie stanowi zagrożenia dla jego zdrowia ani bezpieczeństwa.

Elis przestrzega obowiązujących przepisów dotyczących higieny i bezpieczeństwa pracy oraz podejmuje wszelkie uzasadnione środki ostrożności w celu zapewnienia bezpiecznego środowiska pracy zgodnego z przepisami.

Elis regularnie ocenia zagrożenia fizyczne w celu wdrożenia odpowiednich środków zapobiegawczych i zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w przypadku wystąpienia zagrożenia.

➤ Szacunek dla osób

Szacunek dla osób jest fundamentalną wartością Elis: każdy ma obowiązek przyczyniać się do spójności Grupy, dlatego Elis dba o budowanie wysokiej jakości, harmonijnych relacji ludzkich i zawodowych, zarówno hierarchicznych, jak i funkcjonalnych – czyli lojalnych i pełnych szacunku dla wszystkich.

Dbając o dobro swoich pracowników, Grupa czuwa nad przestrzeganiem wszystkich norm społecznych obowiązujących w prawie pracy w każdym kraju, w którym prowadzi działalność, a także głównych dokumentów międzynarodowych, takich jak konwencje Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz konwencje dotyczące ochrony praw dziecka.

Grupa jest przekonana, że jej rozwój opiera się na jakości i zaangażowaniu tworzących ją kobiet i mężczyzn, a przyjemne i pełne szacunku

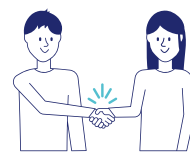
środowisko pracy przynosi korzyści wszystkim oraz jest źródłem większej efektywności i wydajności Grupy.

Elis nie toleruje żadnej dyskryminacji: Grupa dba o to, aby każdy pracownik mógł rozwijać się w swojej pracy, nie będąc przedmiotem dyskryminacji, w szczególności dotyczącej płci, religii, pochodzenia, sytuacji rodzinnej, wieku, orientacji seksualnej, wyglądu fizycznego, stanu zdrowia, niepełnosprawności czy przekonań politycznych.

Elis zabrania wszelkich zachowań mogących naruszać godność jednostki, a w szczególności wszelkich działań o charakterze mobbingu lub molestowania, niezależnie od ich formy.

Elis dba o promowanie różnorodności wewnątrz swojej organizacji i uważa różnice między swoimi pracownikami i partnerami handlowymi za bogactwo niezbędne dla sukcesu Grupy o wymiarze międzynarodowym.

Elis promuje równe szanse dla każdego pracownika lub kandydata w zakresie rekrutacji, dostępu do szkoleń, awansów, wynagrodzenia, ochrony socjalnej oraz prowadzi politykę zasobów ludzkich mającą na celu wspieranie awansów wewnętrznych, mobilności wewnętrznej i rozwoju zawodowego poprzez swój program szkoleniowy. Pod uwagę brane są wyłącznie kompetencje, doświadczenie oraz predyspozycje zawodowe i osobiste. Karta różnorodności i inkluzywności, karta równości płci oraz karta niepełnosprawności uszczegóławiają te fundamenty i kierują działaniami Grupy.



OCHRONA OSÓB

PYTANIE-ODPOWIEDŹ

Pracownik jest regularnie narażony na negatywne uwagi ze strony swojego menedżera, w szczególności podczas spotkań, w obecności innych pracowników. Ponadto menedżer podważa jakość jego pracy, używając obraźliwych określeń w obecności innych współpracowników. Co mogę zrobić?

Taka postawa oznacza brak szacunku i nie pozwala pracownikowi na rozwój. Nie wahaj się zgłosić tej sytuacji swojemu przełożonemu, kierownikowi ds. zasobów ludzkich lub inspektorowi ds. zgodności poprzez system ostrzegania opisany poniżej, aby mogli oni szybko przeanalizować sytuację i podjąć odpowiednie działania naprawcze, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

PYTANIE-ODPOWIEDŹ

W mojej fabryce zauważam sytuację, która wydaje mi się niebezpieczna dla operatorów produkcji pracujących przy danym urządzeniu. Co mogę zrobić?

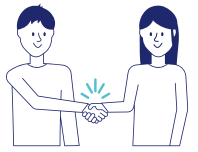
Należy niezwłocznie powiadomić przełożonego, kierownika ds. konserwacji, kierownika ds. zasobów ludzkich lub inspektora ds. zgodności poprzez system ostrzegania opisany poniżej, aby podjęli oni odpowiednie środki w celu zapewnienia operatorom produkcji bezpiecznych warunków pracy.

➤ Zakaz pracy przymusowej i pracy dzieci

Grupa, zgodnie z konwencjami MOP, zabrania wszelkiej niedozwolonej pracy dzieci oraz wszelkich rodzajów pracy przymusowej. Elis oczekuje przestrzegania tych samych zasad przez swoich dostawców, podwykonawców i wszelkich innych zewnętrznych interesariuszy uczestniczących w łańcuchu wartości Grupy.



OCHRONA OSÓB



10 złotych zasad bezpieczeństwa Elis



Przygotowanie do pracy

Zostałem przeszkolony w zakresie zasad bezpieczeństwa i jestem gotowy do wykonania swojej pracy.



Bezpieczne poruszanie się

Poruszam się ostrożnie: zwracam uwagę na miejsce pracy i ruchome urządzenia.



Noszenie środków ochrony indywidualnej

Zawsze używam zalecanych środków ochrony indywidualnej.



Bezpieczna jazda

Przestrzegam wszystkich zasad ruchu drogowego zarówno na terenie zakładu, jak i poza nim.



Wspólna czujność

Reaguję i komunikuję zdarzenia, niebezpieczne sytuacje oraz dobre praktyki. Dbam o bezpieczeństwo swoje i innych.



Bezpieczna obsługa wózków

Zawsze przestrzegam dobrych praktyk dotyczących obsługi wózków na bielinę.



Bezpieczne ustawianie się

Oceniam i ustawiam swoje ciało w najbezpieczniejszej pozycji do przenoszenia ładunków oraz do ręcznej i mechanicznej obsługi.



Czujność w zakresie pożarów

Zwracam uwagę na ryzyko pożaru i przestrzegam zasad bezpieczeństwa przeciwpożarowego.



Bezpieczna praca przy/z urządzeniami

Nie wykonuję czynności na uruchomionych maszynach i zawsze stosuję procedurę zablokowania podczas pracy na urządzeniach.



Bezpieczne stosowanie środków chemicznych

Stosuję środki chemiczne z zachowaniem ostrożności.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



➤ Szacunek dla partnerów

Elis nie godzi się na żadne kompromisy w kwestii uczciwości, która powinna na co dzień przyświecać jej relacjom biznesowym i praktykom zawodowym.

Uczciwość i rzetelność muszą rządzić zarówno relacjami biznesowymi, jak i interpersonalnymi oraz codziennymi praktykami zawodowymi. Niezwykle ważne i absolutnie konieczne jest, aby każdy zachowywał się wzorowo w każdych okolicznościach i przyczyniał się do promowania kultury uczciwości.

➤ Partnerzy gospodarczy

Elis dąży do nawiązywania relacji handlowych, które są korzystne dla wszystkich i które mogą przynieść naszym partnerom trwałe korzyści.

Elis prowadzi politykę odpowiedzialnych zakupów, uwzględniając we współpracy z dostawcami wymogi dotyczące ochrony środowiska, postępu społecznego oraz wspólnego rozwoju gospodarczego. Elis dokonuje obiektywnego wyboru dostawców, traktując ich sprawiedliwie i przestrzegając procedur przetargowych przy każdym zakupie o znacznej wartości.

Elis chroni poufne informacje swoich partnerów tak, jakby były to informacje własne i zobowiązuje się do ochrony danych osobowych swoich partnerów, do nieudostępniania ich, do niekorzystania z nich bez uprzedniej zgody oraz do przechowywania ich zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Elis wywiązuje się ze wszystkich zobowiązań wobec swoich partnerów i dba o utrzymanie wysokich standardów uczciwości, lojalności oraz poszanowania praw człowieka.

➤ Uczciwość praktyk / polityka zakupowa

Grupa dba o utrzymywanie uczciwych i lojalnych relacji ze swoimi dostawcami.

We wszystkich krajach, w których jest obecna, Grupa stara się przestrzegać różnych obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych, egzekwować je od swoich dostawców oraz stosować na co dzień wartości sformułowane w niniejszym Kodeksie etyki.

W tym celu Elis wymaga od każdego ze swoich dostawców zobowiązania się do stosowania odpowiedzialnych i etycznych praktyk handlowych, w szczególności poprzez swoją Kartę Odpowiedzialnych i Etycznych Zakupów, załączaną do umów zakupowych zawieranych ze strategicznymi dostawcami i dostępną na stronie internetowej Elis:

<https://fr.elis.com/fr>.

Tym samym, za pośrednictwem swojej Karty Odpowiedzialnych i Etycznych Zakupów, Elis wymaga między innymi od swoich dostawców przestrzegania Kodeksu Międzynarodowej Organizacji Pracy oraz zasad dotyczących ochrony praw dziecka.

Ponadto w swojej Karcie Elis ściśle reguluje korzystanie z podwykonawstwa, zabraniając swoim dostawcom podzlecania całości lub części powierzonego im zlecenia bez jej pisemnej zgody.

Elis wspiera wdrażanie niniejszej Karty odpowiedzialnych i etycznych zakupów wśród swoich kluczowych dostawców, w szczególności poprzez przeprowadzanie okresowych audytów dostawców, aby upewnić się, że stosują oni zasady określone w tej karcie.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



➤ Przestrzeganie zasad wolnej konkurencji

Elis wierzy w wolną, otwartą i lojalną konkurencję, będącą czynnikiem postępu gospodarczego i społecznego, realizowaną zarówno w zakresie cen, jak i jakości oraz zakresu oferty, w interesie konsumenta i klienta końcowego.

Grupa zamierza przestrzegać regulacji mających zastosowanie w dziedzinie konkurencji na każdym rynku, na którym prowadzi działalność.



PYTANIE-ODPOWIEDŹ

Podczas przypadkowego spotkania na targach branżowych jeden z konkurentów, pełniący funkcję handlowca, zaproponował mi, abyśmy przed każdą konsultacją z ważnymi klientami prywatnymi dokonywali wspólnego ustalenia, która firma zaproponuje najbardziej konkurencyjną ofertę cenową

Takie zachowanie jest surowo zabronione i mogłoby stanowić znowę. Zarówno w ramach spotkań zawodowych, jak i poza pracą, nie wolno nigdy omawiać tematów ani uzgadniać zachowań stanowiących w szczególności naruszenie przepisów ustawowych i wykonawczych w zakresie konkurencji. Jeśli znajdziesz się w takiej sytuacji, wycofaj się z dyskusji. Nie wahaj się skonsultować z działem prawnym, aby zasięgnąć informacji o obowiązujących przepisach w tym zakresie.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



➤ Zwalczanie korupcji i płatnej protekcji

- **Korupcja** definiowana jest jako nakłanianie, akceptowanie, oferowanie lub dawanie przez osobę publiczną lub prywatną (w szczególności spółkę lub osobę fizyczną), bezpośrednio lub pośrednio, korzyści w celu wykonania, opóźnienia lub zaniechania wykonania czynności, która wpływa na normalne wykonywanie funkcji.
- **Płatna protekcja** definiowana jest jako nakłanianie lub akceptowanie przez osobę, w dowolnym momencie, bezpośrednio lub pośrednio, jakiegokolwiek korzyści dla siebie lub dla innej osoby, w celu nadużycia lub nadużycia swojego rzeczywistego lub domniemanego wpływu w celu uzyskania od władzy lub administracji publicznej odznaczeń, zatrudnienia, kontraktów lub jakiegokolwiek innej korzystnej decyzji.

Elis stosuje zasadę zero tolerancji w całej Grupie w ramach zwalczania korupcji we wszystkich jej formach, zarówno czynnej, jak i biernej (czyli niezależnie od tego, czy jest się korumpującym, czy korumpowanym), publicznej lub prywatnej. Grupa stanowczo potępia wszelkie formy korupcji i płatnej protekcji, zarówno w ramach relacji handlowych lub innych z podmiotami publicznymi, jak i w ramach relacji prywatnych ze swoimi partnerami.

To zobowiązanie przekłada się na wdrożenie systemu zapobiegania korupcji i jej wykrywania, płatnej protekcji oraz naruszeń uczciwości, wdrożonego we wszystkich krajach, w których Grupa działa i mającego zastosowanie do wszystkich pracowników. Ten program antykorupcyjny przyczynia się do promowania kultury uczciwości i przestrzegania zasad etycznych w całej Grupie.

Elis oczekuje również od swoich partnerów handlowych przestrzegania tych zasad i stosowania tych samych wymagań w zakresie walki z korupcją.

Każdy pracownik musi działać z uczciwością, rzetelnością i transparentnością oraz powstrzymywać się od wszelkich zachowań mogących stanowić naruszenie uczciwości lub mu sprzyjać. W przypadku wątpliwości lub trudności, zachęca się pracowników do zasięgnięcia porady u swoich przełożonych lub zespołów odpowiedzialnych za zgodność. Mogą oni również skorzystać z wewnętrznego systemu ostrzegania.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



Elis oczekuje od wszystkich swoich pracowników, że:

- nie będą akceptować ani proponować niczego – niezależnie czy są to gotówka, obniżka ceny, prezent, zaproszenie, usługa czy korzyść jakiegokolwiek natury, w tym mecenat korporacyjny lub sponsoring – co mogłoby zostać zinterpretowane jako mające wpływ lub co mogłoby mieć na celu lub skutkować wywarciem wpływu na beneficjenta lub niektóre decyzje biznesowe;
- będą oferować lub akceptować wyłącznie dozwolone prezenty lub zaproszenia, zgodnie z zasadami określonymi w Procedurze Prezentów, Zaproszeń, Darowizn lub Sponsoringu przyjętej przez Grupę (lub jej lokalnych odpowiednikach);
- nie będą dokonywać żadnych płatności ułatwiających, tj. nie będą wypłacać niewielkich sum urzędnikom administracyjnym w celu m.in. odblokowania lub przyspieszenia realizacji niektórych rutynowych usług administracyjnych, ani nigdy nie będą wykorzystywać funduszy lub aktywów Grupy do dokonywania, bezpośrednio lub pośrednio, jakichkolwiek wpłat na rzecz partii politycznej lub osoby sprawującej władzę lub ubiegającej się o mandat wyborczy.

PYTANIE-ODPOWIEDŹ

Dostawca proponuje pracownikowi Elis sfinansowanie weekendu za granicą, obejmującego atrakcje, koncert i wysokiej klasy hotel, pod pozorem wizyty w fabryce. Jaką postawę przyjąć w takiej sytuacji?

Należy natychmiast poinformować swoich przełożonych oraz zespół ds. zgodności i uprzejmie odmówić takiego zaproszenia. Choć wizyty w fabrykach są możliwe, muszą one zachować charakter ściśle profesjonalny i nie mogą naruszać zasad i reguł wewnętrznych polityk Grupy.

Klient prosi o darowiznę na rzecz stowarzyszenia charytatywnego, którego jest prezesem, w trakcie realizacji kontraktu. Czy jest to dozwolone?

Tego typu prośba może stanowić konflikt interesów, który mógłby rzucić cień wątpliwości na uczciwość tej darowizny. Konieczne jest więc poinformowanie przełożonych i zespołów ds. zgodności w celu sprawdzenia, czy warunki wewnętrznych polityk w zakresie mecenatu są spełnione.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



➤ Zapobieganie konfliktom interesów

Konflikt interesów, czy to potencjalny, czy rzeczywisty, może poważnie zaszkodzić reputacji Grupy, nadszarpnąć jej relacje ze wszystkimi interesariuszami i stwarza ryzyko etyczne dla Grupy.

Pracownicy muszą zatem unikać lub zapobiegać wszelkim sytuacjom stwarzającym lub mogących stwarzać rzeczywisty lub pozorny konflikt między ich interesami osobistymi a interesami Grupy.

Konflikt interesów występuje, gdy pracownik lub jedna z osób mu bliskich może czerpać osobiste korzyści z transakcji prowadzonej w imieniu firmy, w szczególności z klientami lub dostawcami. To samo dotyczy sytuacji, gdy pracownik próbuje zaangażować lub doprowadzić do zaangażowania, w szczególności jako dostawcy, firmy, w której on sam lub osoba mu bliska posiada, bezpośrednio lub pośrednio, interes materialny lub moralny.

W przypadku wystąpienia takiej sytuacji, każdy pracownik ma obowiązek postępować zgodnie z poniższą procedurą:

- **poinformować swoich przełożonych w przypadku potencjalnego konfliktu interesów dającego lub mogącego dawać wrażenie wpływania na osąd i działania niezwłocznie po jego wykryciu;**
- **powstrzymać się od sprawowania funkcji lub posiadania interesu finansowego lub mandatu w jakiejkolwiek organizacji będącej konkurentem, klientem, dostawcą lub partnerem handlowym Elis, co pozwalałoby na wywieranie wpływu na relację.**

PYTANIE-ODPOWIEDŹ

Jeden z moich bardzo dobrych przyjaciół jest dyrektorem handlowym firmy sprzedającej produkty chemiczne do prania. Obecnie poszukując alternatywy dla już używanych produktów, zastanawiam się, czy mogę skontaktować się bezpośrednio z tym przyjacielem w tej sprawie – nasze dobre relacje osobiste prawdopodobnie ułatwią negocjacje.

Biorąc pod uwagę sytuację i uprzywilejowaną więź z tym potencjalnym dostawcą, należy poinformować swoich przełożonych, aby decyzja mogła zostać podjęta w sposób obiektywny i świadomy oraz należy powstrzymać się od udziału w procesie decyzyjnym.

DZIAŁANIE W SPOSÓB UCZCIWY, ODPOWIEDZIALNY I WZORCOWY WOBEC WSZYSTKICH INTERESARIUSZY



➤ Reprezentowanie interesów (lobbying)

Prowadzenie działań z zakresu reprezentacji interesów (Lobbyingu) polega na „wpływanu na decyzje publiczne, w szczególności na treść ustawy lub aktu wykonawczego, poprzez nawiązywanie kontaktu” z osobami sprawującymi funkcje publiczne.

Działalność lobbingowa polegająca na dostarczaniu w sposób przejrzysty użytecznych informacji mogących wyjaśnić proces podejmowania decyzji publicznych musi, aby była legitymizowana, ograniczać się do prostej komunikacji ustnej lub pisemnej mającej na celu dostarczenie ekspertyzy w celu obrony interesów Grupy.

Pracownicy muszą dbać o to, aby działalność ta nie została zakwalifikowana jako płatna protekcja lub korupcja i z tego tytułu nie wywierać żadnych nacisków mających na celu faworyzowanie specyficznych interesów gospodarczych u decydentów, ani nie przyznawać decydentowi żadnych korzyści materialnych ani świadczeń wzajemnych jakiegokolwiek natury.

Reprezentacja interesów odbywa się w ścisłym poszanowaniu obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz za zgodą i pod kontrolą Dyrekcji Generalnej Grupy.

➤ Dokumenty finansowe i niefinansowe

Grupa zobowiązuje się do tego, aby przekazywane przez nią informacje finansowe i pozafinansowe, w jakiegokolwiek formie (raporty roczne, komunikaty prasowe, prezentacje publiczne) związane z jej działalnością, były dokładne, rzetelne i istotne.

➤ Ochrona danych osobowych

Grupa docenia wagę swojej odpowiedzialności w zakresie ochrony i wykorzystywania danych osobowych, które gromadzi i które są jej przekazywane.

Wykorzystywanie tych informacji przez Grupę i jej pracowników musi być zgodne z przepisami ustawowymi i wykonawczymi (w tym z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Unii Europejskiej – RODO), w tym w odniesieniu do ich gromadzenia, przetwarzania, wykorzystywania, rozpowszechniania, przechowywania czy też prawa każdej osoby do dostępu do swoich danych lub ich poprawiania. Każda osoba musi mieć możliwość wykonywania praw związanych ze swoimi danymi.

PYTANIE-ODPOWIEDŹ



Podczas zdejmowania miary u klienta, pracownik zapisuje na papierze informacje zawierające dane osobowe dotyczące pracowników klienta. Podczas przerwy obiadowej pozostawia te dokumenty w ogólnodostępnej i niezamkniętej sali.

Informacje te stanowią dane osobowe przekazane przez klienta i muszą być chronione w każdych okolicznościach. Pracownik musi zadbać o wdrożenie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak zamknięcie sali na klucz lub zabranie ze sobą komputera i dokumentów podczas swojej nieobecności.



OCHRONA MIENIA

➤ Ochrona aktywów

Utrzymanie integralności aktywów należących do Grupy jest gwarancją jej dobrobytu, z którego korzysta cały personel.

Każdy pracownik ma obowiązek przyczyniać się do ochrony i zachowania mienia Elis przed wszelkimi aktami degradacji, kradzieży lub sprzeniewierzenia oraz do używania narzędzi i materiałów firmy wyłącznie do celów ściśle zawodowych, które służą interesom tej ostatniej. Niemniej jednak, Elis dopuszcza w wyjątkowych sytuacjach wykorzystywanie do celów osobistych niektórych narzędzi, takich jak poczta elektroniczna, o ile nie szkodzi to pracy pracownika, nie wpływa na prawidłowe funkcjonowanie systemu informatycznego i nie narusza wizerunku firmy.

➤ Zapewnienie bezpieczeństwa systemów informatycznych

Zasady bezpieczeństwa określone w Karcie prawidłowej eksploatacji systemów informatycznych i technologii komunikacji elektronicznej muszą być przestrzegane przez wszystkich pracowników Grupy. Incydenty dotyczące bezpieczeństwa systemów informatycznych muszą być zgłaszane jak najszybciej wsparciu informatycznemu oraz zespołom ds. cyberbezpieczeństwa Grupy (group.cybersecurity@elis.com).

➤ Przestrzeganie poufności

Każda osoba pracująca dla Grupy może mieć dostęp do szeregu informacji poufnych, tj. informacji, które nie zostały jeszcze podane do publicznej wiadomości, które mogą mieć dużą wartość i muszą pozostać poufne, o ile ich ujawnienie lub wykorzystanie mogłoby zaszkodzić interesom Grupy.

Informacje te mogą dotyczyć w szczególności przejęć, wyników finansowych, operacji marketingowych i handlowych, produktów, danych przemysłowych, a także wszelkich elementów mogących stanowić własność intelektualną i know-how Grupy.

Niezależnie od charakteru tych informacji i użytego nośnika, każdy pracownik musi być świadomy negatywnych konsekwencji, jakie może nieść ze sobą dobrowolne lub mimowolne ujawnienie takich informacji.

Ponadto, gdy dane informacje mogą wpłynąć na wartość papierów wartościowych Elis notowanych na giełdzie, pracownik posiadający te informacje ma status „osoby posiadającej informacje poufne” i musi w związku z tym, dopóki informacja nie zostanie podana do publicznej wiadomości, powstrzymać się od wszelkich operacji na papierach wartościowych Elis, bezpośrednio lub przez osoby trzecie. W takiej sytuacji ostrożność i dyskrecja są kluczowe, aby nie doprowadzić do przestępstwa wykorzystania informacji poufnych, za które kary dla firmy i pracownika mogą być znaczące. To samo dotyczy informacji tego rodzaju, które odnoszą się do partnerów Grupy.

W tym celu Elis ustanowiła kartę etyki giełdowej dostępną na stronie internetowej: <https://fr.elis.com/fr>, mającą na celu przypomnienie o obowiązujących przepisach prawnych w zakresie ochrony, przechowywania, rozpowszechniania, wykorzystywania, powielania i niszczenia informacji wrażliwych i poufnych.



PYTANIE-ODPOWIEDŹ

W ramach moich funkcji dowiedziałem się o projekcie przejęcia o charakterze niezwykle transformacyjnym dla grupy, o którym sędzę, że będzie miał korzystny wpływ na kurs akcji Spółki. Posiadając tę informację, myślę, że mógłbym poprosić bliską osobę o zakup akcji Spółki, zanim wiadomość stanie się publiczna, aby następnie sprzedać je z zyskiem. Czy jest to możliwe?

Informacja ta wydaje się mieć charakter mogący wywrzeć znaczący wpływ na kurs akcji Spółki. Mogłoby to nadać pracownikowi status osoby posiadającej informacje poufne i tym samym zabronić mu nabywania lub sprzedaży akcji Spółki dopóki informacja nie zostanie podana do publicznej wiadomości, w tym również za pośrednictwem lub na rzecz osoby trzeciej.

Ogólnie rzecz biorąc, kluczowe jest, aby zawsze wykazywać się największą dyskrecją i największą ostrożnością w tego rodzaju sytuacjach. W przypadku wątpliwości należy skonsultować z Pełnomocnikiem ds. etyki giełdowej.



OCHRONA MIENIA

➤ Ochrona i budowanie wizerunku Grupy

Jakość wizerunku instytucjonalnego Grupy oraz reputacja jej produktów i usług są warunkami jej trwałości.

Grupa dąży ponadto do komunikacji zgodnej z zasadami prawdy, dokładności i równowagi, nie wprowadzającej w błąd swoich interesariuszy. Grupa komunikuje się oficjalnie za pośrednictwem uprzednio upoważnionych kanałów i osób.

Grupa uznaje prawo swoich pracowników do wolności wypowiedzi, w tym w mediach społecznościowych, przy poszanowaniu obowiązujących przepisów prawa. Korzystanie z tego prawa mieści się w ramach obowiązku lojalności i nie może nadmiernie naruszać wizerunku, reputacji lub uzasadnionych interesów Grupy. Gdy pracownik wypowiada się prywatnie, wspominając o Grupie, dba o to, by jego wypowiedzi były umiarkowane, nieobraźliwe, niedyskredytujące ani nie szkalujące oraz były wyraźnie przedstawione jako opinia osobista. Pracownicy powstrzymują się od ujawniania informacji poufnych lub niepublicznych oraz szanują prawo do wizerunku, prywatności i własności intelektualnej.

Każda komunikacja zewnętrzna dokonywana w imieniu Grupy jest zastrzeżona dla osób należycie upoważnionych i podlega uprzedniemu zatwierdzeniu.



OGRANICZANIE WPŁYWU NA ŚRODOWISKO

Jako wiodący podmiot przemysłowy, Elis stawia swoją odpowiedzialność za środowisko w centrum uwagi.

Ponieważ usługi świadczone przez Elis mają bezpośredni wpływ na środowisko, firma zbudowała bardziej zrównoważony model ekonomiczny wokół koncepcji gospodarki funkcjonalnej, opierając się na ofercie usług i produktów wysokiej jakości. Dbając o cykl życia swoich produktów poprzez pracę nad ich ekoprojektowaniem i trwałością, Elis przyczynia się do zmniejszenia presji na środowisko, w przeciwieństwie do klasycznych modeli konsumpcji, które promują produkty jednorazowe lub o planowanym postarzeniu.

Polityka środowiskowa Elis opiera się na czterech głównych filarach i wpisuje się w dynamikę postępu:

- **optymalizacja i oszczędne zarządzanie zużyciem zasobów naturalnych (woda, gaz ziemny itp.),**
- **redukcja zanieczyszczeń i kontrola wpływu na środowisko (odprowadzanie ścieków przemysłowych, emisja gazów cieplarnianych itp.),**
- **ochrona i rozwój bioróżnorodności,**
- **recykling większości tekstyliów wycofanych z eksploatacji.**

Na co dzień Elis wdraża te zasady we wszystkich swoich jednostkach produkcyjnych i promuje wymianę najlepszych praktyk środowiskowych między zespołami.

Podejście to stanowi integralną część strategii CSR Grupy, której cele i wyniki są publikowane corocznie.

Grupa oczekuje, że zasady te będą wdrażane również przez jej partnerów handlowych. Wymagania dotyczące tych zasad powtórzono i doprecyzowano w ramach Kodeksu Postępowania Dostawców. W celu sprawdzenia prawidłowości stosowania tych zasad można przeprowadzać między innymi oceny lub audyty.





SYSTEM OSTRZEGANIA

W celu zapewnienia skuteczności przestrzegania zasad i wartości przewidzianych w niniejszym Kodeksie, Elis zachęca do przejrzystości.

Zgodnie z postanowieniami swojej polityki przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń, każda osoba skonfrontowana z sytuacją, o której sądzi, że może ona naruszać prawo, regulację lub zasady określone w niniejszym Kodeksie etyki, może swobodnie zgłosić tę sytuację swojemu menedżerowi, jakiegokolwiek innemu przełożonemu, inspektorowi ds. zgodności, zwanemu również „referentem” systemu lub swojemu kierownikowi ds. zasobów ludzkich.

Elis udostępnia również wszystkim swoim interesariuszom wewnętrznym i zewnętrznym system ostrzegania, pozwalający na poufne zgłoszenie każdej sytuacji tego typu, o której dana osoba zdobyła wiedzę osobiście lub na uzyskanie pomocy i porady dotyczącej treści niniejszego Kodeksu i sposobów jego wdrażania. System ostrzegania jest dostępny pod następującym adresem:

<https://report.whistleb.com/pl/elis>

Wobec pracownika korzystającego z tego systemu ostrzegania w ramach przewidzianych przez politykę przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń, w dobrej wierze i bez zamiaru zaszkodzenia, nie zostaną wyciągnięte żadne sankcje ani środki odwetowe.

Elis gwarantuje poufność tożsamości sygnalisty, faktów będących przedmiotem zgłoszenia oraz osób, których zgłoszenie dotyczy, niezależnie od sposobu zgłoszenia. Ujawnienie faktów będących przedmiotem zgłoszenia jest możliwe wyłącznie przy ścisłym przestrzeganiu obowiązujących przepisów, w szczególności w odniesieniu do procedur zgłaszania oraz proporcjonalności takiego działania w stosunku do ochrony interesów, których dotyczy sprawa.





elis.com

