

Elis Textile Service Sp. z o. o. zobowiązuje się do ciągłego doskonalenia świadczonych usług w zakresie wynajmu i serwisowania tekstyliów, mat wejściowych, urządzeń higienicznych oraz usług pralniczych w celu spełniania potrzeb i oczekiwań Klientów, z jednoczesną dbałością o ochronę środowiska, bezpieczeństwo i higienę pracy pracowników, efektywność energetyczną oraz zapewnienie kontroli biokontaminacji zgodnie z wymaganiami norm: PN-EN ISO 9001, PN-EN ISO 14001, PN-EN ISO 45001, PN-EN ISO 50001 oraz PN-EN 14065.

Mając na uwadze, że zadowolenie i satysfakcja Klienta są warunkiem trwałego powodzenia Spółki, Najwyższe Kierownictwo Elis Textile Service Sp. z o. o. przyjęło następujące cele, do których zobowiązuje się konsekwentnie dążyć:

- spełnianie potrzeb i wymagań Klientów od chwili pierwszego kontaktu aż po wykonanie usługi,
- dbanie o dobry wizerunek Spółki oraz jej promowanie,
- propagowanie oraz wdrażanie na rynek najnowszych technologii zgodnie z profilem działalności Spółki w celu osiągnięcia oczekiwanej jakości świadczonych usług, ograniczania jej negatywnego wpływu na środowisko, zapobiegania zanieczyszczeniom oraz zapewnienia kontroli skażenia biologicznego tekstyliów,
- racjonalne wykorzystanie energii oraz ciągłe doskonalenie efektywności energetycznej realizowanych procesów,
- zapewnianie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy oraz zapobieganie urazom i pogorszeniu stanu zdrowia pracowników.

ELIS TEXTILE SERVICE Sp. z o. o. realizuje przedstawione cele poprzez:

- dokładne rozpoznanie potrzeb i wymagań Klienta,
- dokonywanie planowych przeglądów aspektów jakościowych, środowiskowych, energetycznych oraz zagrożeń związanych z bezpieczeństwem pracy i biokontaminacją,
- podejmowanie działań zmierzających do zapewnienia zgodności z obowiązującymi wymaganiami prawnymi i innymi wymaganiami dotyczącymi jakości, ochrony środowiska, BHP, efektywności energetycznej oraz systemu RABC,
- zapobieganie incydentom przy pracy, chorobom zawodowym, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym oraz zagrożeniom mikrobiologicznym,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji personelu oraz świadomości w zakresie jakości, ochrony środowiska, bezpieczeństwa pracy, efektywności energetycznej i kontroli biokontaminacji,
- stosowanie dobrej praktyki higienicznej i produkcyjnej (GHP/GMP) w procesach pralniczych,
- zapewnienie odpowiednich warunków organizacyjnych i technicznych do skutecznego funkcjonowania systemu kontroli biokontaminacji,
- określanie oraz monitorowanie wskaźników efektywności energetycznej i realizację działań służących poprawie wyników energetycznych,
- zapewnienie dostępności informacji i zasobów niezbędnych do osiągania celów i realizacji zadań energetycznych,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz wyników w zakresie jakości, środowiska, bezpieczeństwa pracy, efektywności energetycznej i kontroli biokontaminacji,
- uwzględnianie roli pracowników i angażowanie ich do działań na rzecz ochrony środowiska, bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, racjonalnego wykorzystania energii oraz ograniczania ryzyka skażenia biologicznego,
- uwzględnianie otoczenia lokalnego w miejscach działalności Spółki,
- zapewnienie przez Najwyższe Kierownictwo Spółki niezbędnych zasobów dla realizacji wymagań Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

NAJWYŻSZE KIEROWNICTWO ELIS TEXTILE SERVICE Sp. z o. o. zapewnia, że niniejsza Polityka ZSZ:

- jest znana, rozumiana i realizowana przez pracowników na wszystkich szczeblach organizacyjnych Spółki,
- jest przeglądana i dostosowywana do zmieniających się warunków w ustalonych odstępach czasu,
- jest dostępna dla wszystkich zainteresowanych stron.

Polityka ZSZ stanowi zobowiązanie Najwyższego Kierownictwa Spółki oraz określa podstawowe zadania do realizacji dla każdego Pracownika ELIS TEXTILE SERVICE Sp. z o. o.

Polityka ZSZ jest zbieżna z przyjętą POLITYKĄ GRUPY.

Zatwierdził:

Dyrektor Generalny

Włodzisław Kwiatkowski